

PELATIHAN PENGGUNAAN SISTEM INFORMASI INSTALASI RAWAT JALAN RSUD SITI FATIMAH

A. Haidar Mirza¹, M. Izman Herdiansyah², R.M. Nasrul Halim^{3*}, Wahyu
Pranata⁴

^{1,2,3,4}Teknik Informatika, Universitas Bina Darma, Palembang, Indonesia

*nasrul.halim@binadarma.ac.id, Jl. Jenderal A. Yani No. 3, Kota Palembang, Provinsi Sumatera
Selatan, 30264, Indonesia

Kata Kunci:

*Rawat Jalan, RSUD, SIM, Siti
Fatimah.*

Abstrak - RSUD Siti Fatimah memiliki sistem informasi berbasis teknologi informasi yang cukup lengkap diantaranya sistem informasi rawat jalan yang saat ini sudah dikembangkan menjadi sistem informasi yang lebih luas dan terintegrasi, sehingga perlu adanya kegiatan pelatihan kepada pihak terkait di RSUD Siti Fatimah tentang penggunaan sistem informasi rawat jalan yang telah dikembangkan. Kegiatan PKM ini dihadiri oleh 20 peserta dengan menggunakan pendekatan pelatihan yang bertujuan untuk memberikan pengetahuan dan kemampuan bagi staff, karyawan, perawat dan dokter di lingkungan RSUD Siti Fatimah tentang penggunaan Sistem Informasi Rawat Jalan. Hasil dari kegiatan pelatihan ini dapat memberikan pengetahuan dan kemampuan bagi peserta dalam menggunakan Sistem Informasi Instalasi Rawat Jalan RSUD Siti Fatimah.

Pendahuluan

Pada masa teknologi informasi sekarang ini, hampir di seluruh institusi sudah memiliki sistem informasi untuk mengolah data-data dan pelayanan yang cepat kepada pelanggan dan masyarakat luas, termasuk Rumah Sakit (RS). Rumah sakit adalah unit pelayanan medis yang memberikan layanan medis secara pribadi dengan komprehensif serta disediakan fasilitas rawat inap, rawat jalan dan unit gawat darurat [1][2].

RSUD Siti Fatimah yang merupakan Rumah Sakit (RS) milik Pemerintah Provinsi Sumatera Selatan. RSUD Siti Fatimah memiliki Visi "mewujudkan Rumah Sakit Umum Rujukan Nasional dan Rumah Sakit Pendidikan dengan pelayanan yang bermutu, profesional, efisien, dan standar kelas dunia" yang terletak di Jl. Kol. H. Burlian, Sukarami Kota Palembang. Teknologi informasi yang dibangun dengan tujuan membantu proses pengelolaan data pada rumah sakit berupa Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit.

Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIM-RS) merupakan suatu sistem terkomputerisasi yang digunakan untuk menangani serta meningkatkan semua alur pada proses bisnis pelayanan kesehatan dengan bentuk jaringan yang terkoordinasi, prosedur administrasi dan pelaporan sehingga didapatkan informasi yang akurat, tepat dan cepat [3]. Saat ini SIM-RS adalah media yang sangat penting dan mutlak yang harus dimiliki Rumah Sakit dalam mendukung pengelolaan operasionalnya. Implementasi SIM-RS sangat penting untuk mengintegrasikan semua layanan di dalam Rumah Sakit [4].

RSUD Siti Fatimah memiliki sistem informasi berbasis teknologi informasi yang cukup lengkap diantaranya sistem informasi rawat jalan. Pelayanan rawat jalan merupakan layanan kedokteran untuk pasien yang bukan berbentuk rawat inap. Rawat jalan adalah layanan medis untuk pasien dalam hal perawatan yang dilaksanakan tanpa pasien harus menginap pada rumah sakit [5]. Pelayanan rawat jalan saat ini menjadi fokus utama pihak rumah sakit dikarenakan jumlah pasien yang lebih tinggi dibandingkan jenis perawatan lainnya [6]. Sistem informasi instalasi rawat jalan di RSUD Siti Fatimah saat ini sudah dikembangkan menjadi sistem informasi yang lebih luas dan terintegrasi.

Permasalahan yang terjadi di RSUD Siti Fatimah yaitu beberapa sistem informasi yang dibuat di dalam dan di luar RS belum bekerja seperti yang diharapkan. Antara lain disebabkan oleh kurangnya pemahaman dalam penggunaan serta manfaat yang diperoleh oleh seluruh pihak dengan adanya teknologi Informasi, sehingga sistem belum dapat digunakan secara maksimal. Untuk itulah perlu diadakannya kegiatan pelatihan penggunaan sistem informasi tersebut dengan sasaran peserta adalah staff, karyawan, perawat dan dokter di lingkungan RSUD Siti Fatimah.

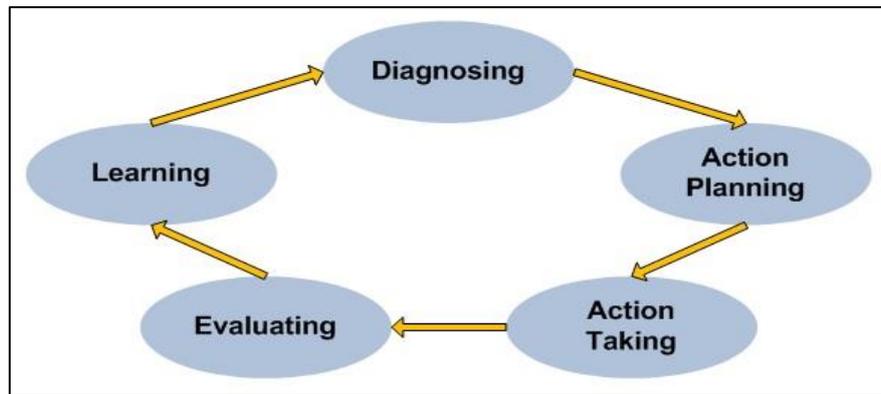
Kegiatan PKM ini merupakan kegiatan pelatihan kepada pihak terkait di RSUD Siti Fatimah tentang penggunaan sistem informasi instalasi rawat jalan yang telah dikembangkan baik secara teori dan praktek, sehingga dapat memberikan pengetahuan dan pemahaman kepada staff, karyawan, perawat dan dokter di lingkungan RSUD Siti Fatimah dalam penggunaan sistem informasi instalasi rawat jalan agar dapat meningkatkan efektifitas kinerja pegawai di lingkungan RSUD Siti Fatimah.

Metode Pelaksanaan

Pelaksanaan kegiatan pelatihan ini dilaksanakan secara tatap muka di RSUD Siti Fatimah yang berlokasi di JL. Kolonel H. Burlian, Kecamatan Sukarami, Kota Palembang Provinsi Sumatera Selatan. Kegiatan ini dihadiri oleh 20 Peserta pelatihan yang terdiri dari staff, karyawan, perawat dan dokter RSUD Siti Fatimah, instruktur pelatihan merupakan Dosen dari Fakultas Ilmu Komputer di Universitas Bina Darma. Metode pengabdian menggunakan pendekatan pelatihan (*training*).

Pelaksanaan pelatihan ini mengikuti tahapan dari metode *Action Reseach* yaitu penerapan tindakan yang dilakukan secara langsung terhadap suatu permasalahan dengan lima langkah, yaitu: Melakukan Diagnosa (*Diagnosing*), Membuat Perencanaan (*Action Planning*), Melakukan Tindakan (*Action Taking*), Melakukan Evaluasi (*Evaluating*) dan Melakukan Pembelajaran (*Learning*) [7][8] seperti pada Gambar 1.

- 1) Tahap *Diagnosing*, pada tahap ini mengidentifikasi permasalahan yang terjadi terhadap penggunaan sistem informasi instalasi rawat jalan di RSUD Siti Fatimah.
- 2) Tahap *Action Planning*, yaitu bekerjasama dengan pihak-pihak terkait dalam menyusun rencana untuk mengatasi permasalahan yang terjadi.
- 3) Tahap *Action Taking*, yaitu pelaksanaan kegiatan antara instruktur, peserta dan pihak RSUD Siti Fatimah dalam melaksanakan kegiatan pelatihan penggunaan sistem informasi instalasi rawat jalan.
- 4) Tahap *Evaluating*, yaitu pelaksana dan instruktur bersama-sama mengevaluasi hasil dan di dapatkan dari hasil kegiatan pelatihan.
- 5) Tahap *Learning*, yaitu mengkaji dan mendokumentasikan kegiatan yang telah dilaksanakan sebagai bahan kajian untuk pelaksanaan kegiatan selanjutnya.



Gambar 1. Tahapan Metode *Action Research* [9]

Hasil dan Pembahasan

Kegiatan pelatihan ini dilaksanakan secara tatap muka selama satu hari/pertemuan oleh dosen program studi Teknik Informatika Universitas Bina Darma dalam bentuk teori dan praktikum secara langsung kepada peserta pelatihan. Peserta pelatihan adalah adalah staff, karyawan, perawat dan dokter RSUD Siti Fatimah, seperti pada Gambar 2.



Gambar 2. Peserta Pelatihan

Kegiatan pelatihan diawali dengan pembukaan, kemudian dilanjutkan dengan kegiatan pelatihan masing-masing modul yaitu, modul pendaftaran, modul pelayanan medis dan modul proses pembayaran, kemudian dilanjutkan dengan penutupan kegiatan pelatihan. Materi kegiatan pelatihan seperti pada Tabel 1.

Tabel 1. Materi Kegiatan Pelatihan

No	Kegiatan	Metode	Keterangan
1	Pembukaan	-	Pembukaan kegiatan pelatihan oleh instruktur
2	Pelatihan	Pelatihan	Pelaksanaan kegiatan pelatihan tentang modul-modul yang ada di sistem informasi instalasi rawat jalan RSUD Siti Fatimah secara langsung dengan dipandu oleh instruktur pelatihan
3	Penutup	-	Penutupan kegiatan pelatihan oleh Dosen Fakultas Ilmu Komputer Universitas Bina Darma

Sistem informasi instalasi rawat jalan RSUD Siti Fatimah memiliki tiga alur pelayanan seperti pada Tabel 2.

Tabel 2. Alur pelayanan instalasi rawat jalan RSUD Siti Fatimah

No	Pelayanan	Keterangan
1	Pendaftaran	Pasien melakukan pendaftaran melalui administrasi. Kemudian petugas admisi akan menginput data-data pasien ke dalam SIM RS. Pasien memilih unit pelayanan yang akan dituju. Unit pelayanan rawat jalan yang dituju adalah MCU, Poliklinik dan Rehab Medik
2	Pelayanan Medis	Pasien yang telah melakukan pendaftaran, selanjutnya mendapat pelayanan medis oleh perawat dan dokter di unit pelayanan rawat jalan. Hasil dari pemeriksaan akan diinput ke dalam SIM RS. Jika pasien perlu tindakan lebih lanjut, petugas medis akan meminta layanan penunjang medis untuk melakukan pemeriksaan. Hasil layanan penunjang medis yang telah diinput ke dalam SIM RS, selanjutnya akan dibaca oleh petugas medis untuk melakukan pemeriksaan lebih lanjut. Jika pasien membutuhkan perawatan intensif, pasien akan dirujuk ke Rawat Inap atau Instalasi Gawat Darurat. Jika tidak membutuhkan perawatan lebih lanjut, pasien dapat pulang dan melakukan pemulihan di rumah atau menjadwalkan pengontrolan ulang.
3	Pembayaran	Setelah pasien mendapat pelayanan medis, selanjutnya pasien melakukan pembayaran perawatan sesuai asuransi yang terkait melalui kasir

Seluruh peserta kegiatan mencoba menggunakan secara langsung (praktik) sistem informasi untuk rawat jalan sesuai dengan peruntukkan sistem informasi tersebut dengan antusias dari awal sampai akhir dengan dipandu oleh instruktur kegiatan, seperti pada pada Gambar 3 dan 4. Hasil pelatihan ini berdampak positif terhadap peserta, yang dilihat bahwa hampir seluruh peserta kegiatan dapat memahami dan menggunakan sistem informasi rawat jalan, hal tersebut dapat dilihat dari beberapa hasil tanya jawab dan wawancara kepada peserta di akhir pelatihan dan praktik.

Hasil pelatihan ini mendukung beberapa jurnal tentang pelatihan yang menyatakan bahwa, kegiatan pelatihan dapat mempengaruhi pengembangan karyawan, membangkitkan semangat, mendorong karyawan untuk bekerja secara mandiri, dan meningkatkan kepercayaan diri karyawan untuk meningkatkan prestasi kerja [10].

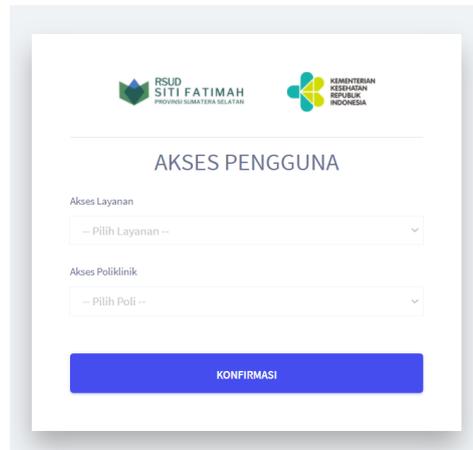


Gambar 3. Pelaksanaan Kegiatan Pelatihan



Gambar 4. Pelatihan secara Praktikum Langsung

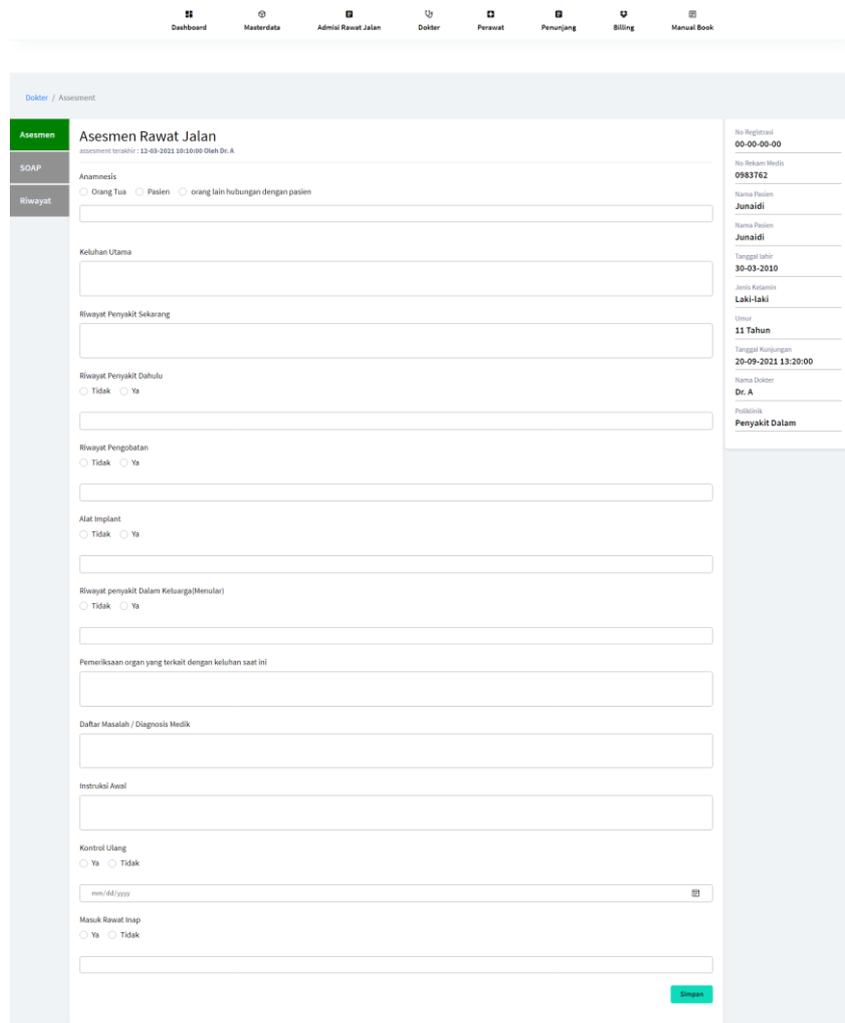
Materi pelatihan adalah Sistem Informasi Instalasi Rawat Jalan RSUD Siti Fatimah yang beberapa diantaranya yaitu dapat dilihat pada Gambar 5, 6 dan 7 di bawah ini.



The screenshot shows a login interface with the following elements:

- Logos for RSUD SITI FATIMAH and KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA.
- Section title: AKSES PENGGUNA
- Form field: Akses Layanan (dropdown menu with "-- Pilih Layanan --")
- Form field: Akses Poliklinik (dropdown menu with "-- Pilih Poli --")
- Button: KONFIRMASI

Gambar 5. Login Akses Pengguna Rawat Jalan



The screenshot displays a comprehensive patient assessment form with the following components:

- Navigation menu: Dashboard, Masterdata, Admin Rawat Jalan, Dokter, Perawat, Penunjang, Billing, Manual Book.
- Page header: Dokter / Asesmen
- Form title: Asesmen Rawat Jalan (assessment tanggal: 13-09-2021 10:10:00 Oleh Dr. A)
- Left sidebar: Asesmen (selected), SOAP, Riwayat
- Main form fields: Anamnesis (radio buttons for Orang Tua, Pasien, orang lain hubungan dengan pasien), Keluhan Utama, Riwayat Penyakit Sekarang, Riwayat Penyakit Dahulu (radio buttons for Tidak, Ya), Riwayat Pengobatan (radio buttons for Tidak, Ya), Alat Implant (radio buttons for Tidak, Ya), Riwayat penyakit Dalam Keluarga (Menular) (radio buttons for Tidak, Ya), Pemeriksaan organ yang terkait dengan keluhan saat ini, Daftar Masalah / Diagnosis Medik, Instruksi Awal, Kontrol Ulang (radio buttons for Ya, Tidak), and Masuk Rawat Inap (radio buttons for Ya, Tidak).
- Right sidebar: Patient information including No. Registrasi (00-00-00-00), No. Rekam Medis (0983762), Nama Pasien (Junaidi), Nama Pasien (Junaidi), Tanggal lahir (30-03-2010), Jenis Kelamin (Laki-laki), Umur (11 Tahun), Tanggal Kunjungan (20-09-2021 13:20:00), Nama Dokter (Dr. A), and Poliklinik (Penyakit Dalam).
- Submit button: Simpan

Gambar 6. Halaman Asesmen Paisean Rawat Jalan

Admisi Rawat Jalan / List Pasien

+ Tambah Data

Daftar Pasien Rawat Jalan Tanggal: 05-10-2021

Show 10 entries Search:

	Tgl Registrasi	No Medrec	No Register	Nama	Jenis Kelamin	Tanggal Lahir	Umur	Cara Bayar	Poliklinik
VIEW	20-09-2021 13:20:00	00-00-00-00	QREG/RJ/202108090033	Junaidi	Laki-laki	30-03-2010	11	BPJS	Penyakit Dalam
VIEW	20-09-2021 13:20:00	00-00-00-00	QREG/RJ/202108090033	Junaidi	Laki-laki	30-03-2010	11	BPJS	Penyakit Dalam
VIEW	20-09-2021 13:20:00	00-00-00-00	QREG/RJ/202108090033	Junaidi	Laki-laki	30-03-2010	11	BPJS	Penyakit Dalam
VIEW	20-09-2021 13:20:00	00-00-00-00	QREG/RJ/202108090033	Junaidi	Laki-laki	30-03-2010	11	BPJS	Penyakit Dalam
VIEW	20-09-2021 13:20:00	00-00-00-00	QREG/RJ/202108090033	Junaidi	Laki-laki	30-03-2010	11	BPJS	Penyakit Dalam
VIEW	20-09-2021 13:20:00	00-00-00-00	QREG/RJ/202108090033	Junaidi	Laki-laki	30-03-2010	11	BPJS	Penyakit Dalam
VIEW	20-09-2021 13:20:00	00-00-00-00	QREG/RJ/202108090033	Junaidi	Laki-laki	30-03-2010	11	BPJS	Penyakit Dalam
VIEW	20-09-2021 13:20:00	00-00-00-00	QREG/RJ/202108090033	Junaidi	Laki-laki	30-03-2010	11	BPJS	Penyakit Dalam
VIEW	20-09-2021 13:20:00	00-00-00-00	QREG/RJ/202108090033	Junaidi	Laki-laki	30-03-2010	11	BPJS	Penyakit Dalam
VIEW	20-09-2021 13:20:00	00-00-00-00	QREG/RJ/202108090033	Junaidi	Laki-laki	30-03-2010	11	BPJS	Penyakit Dalam

Showing 1 to 10 of 10 entries Previous Next

Gambar 7. Halaman List Pendaftaran Pasien Rawat Jalan

Kesimpulan

Dari hasil kegiatan PKM yang telah dilaksanakan di RSUD Siti Fatimah Sumatera Selatan, dapat disimpulkan bahwa kegiatan pelatihan ini memberikan pengetahuan bagi peserta tentang penggunaan sistem informasi instalasi rawat jalan RSUD Siti Fatimah baik secara teori maupun praktikum sehingga peserta memiliki kemampuan untuk menggunakan Sistem Informasi Persediaan Stok Non Farmasi RSUD Siti Fatimah. Pelatihan ini hendaknya dapat dilakukan secara berkala terkait dengan adanya pengembangan dari sistem informasi yang baru.

Ucapan Terima Kasih

Terima kasih kepada seluruh peserta dan pegawai RSUD Siti Fatimah Sumatera Selatan yang sebesar-besarnya, yang mana telah menyediakan tempat, waktu dan kesempatan pada kegiatan pelatihan penggunaan sistem informasi instalasi rawat jalan RSUD Siti Fatimah, sehingga kegiatan ini dapat berjalan dengan baik serta lancar.

Referensi

- [1] S. E. Rikomah, *Farmasi Rumah Sakit*. Deepublish, 2017.
- [2] N. Rahmadiliyani and F. Faizal, "Kerahasiaan Rekam Medis Di Rumah Sakit AVECiena Medika Martapura," *J. Manaj. Inf. Kesehat. Indones.*, vol. 6, no. 2, pp. 69–78, 2018.
- [3] W. Handiwidjojo, "Sistem informasi manajemen rumah sakit," *J. Eksplor. Karya Sist. Inf. dan Sains*, vol. 2, no. 2, 2015.
- [4] N. M. Fadilla, "Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit Dalam Meningkatkan Efisiensi: Mini Literature Review," *JATISI (Jurnal Tek. Inform. dan Sist. Informasi)*, vol. 8, no. 1, pp. 357–374, 2021.
- [5] A. Tugiarto, F. Pratiwi, A. Azkya, and P. P. Widodo, "Pengolahan Data Pasien Rawat Jalan Puskesmas Bumi Ayu Kota Dumai Berbasis Web," *Informatika*, vol. 10, no. 2, pp. 13–20, 2019.

- [6] S. Supartiningsih, “Kualitas pelayanan kepuasan pasien rumah sakit: kasus pada pasien rawat jalan,” *J. medicoeticolegal dan Manaj. rumah sakit*, vol. 6, no. 1, pp. 9–15, 2017.
- [7] R. Rasmila, R. Amalia, R. N. Dasmien, and A. Putra, “Pelatihan Pengenalan Database dengan Memanfaatkan Teknologi Informasi pada SMK Madyatama Palembang,” *J. Pengabd. Mitra Masy.*, vol. 3, no. 2, pp. 95–104, 2021.
- [8] A. Zakiah, A. Ekawijana, and E. A. Laksana, “Implementasi metode action research untuk peningkatan daya saing UMKM melalui e-commerce,” *Penelit. Komun. Dan Opini Publik*, vol. 23, no. 1, pp. 54–62, 2019.
- [9] A. A. W. P. Tyas and U. Ummanah, “Pelatihan Dan Pendampingan Penulisan Metodologi Penelitian Bagi Mahasiswa Tingkat Akhir Melalui Daring,” *J. Pengabd. Masy. Inf. Technol.*, vol. 1, no. 1, pp. 1–8, 2022.
- [10] R. N. Ichsan and L. Nasution, “Sosialisasi Pelatihan Untuk Meningkatkan Prestasi Kerja Karyawan Di PDAM Tirtanadi Cabang Padang Bulan Medan,” *Amaliah J. Pengabd. Kpd. Masy.*, vol. 5, no. 1, pp. 48–53, 2021.