

JURNAL ILMIAH MATRIK

**DI TERBITKAN OLEH :
DIREKTORAT RISET DAN PENGABDIAN KEPADA
MASYARAKAT
UNIVERSITAS BINA DARMA, PALEMBANG
JENDR. A.YANI NO.03**

<http://journal.binadarma.ac.id>
email : jurnalmatrik@binadarma.ac.id | Hp. 081532791703



Jurnal Ilmiah Matrik

Jurnal Ilmiah Matrik diterbitkan oleh Direktorat Riset dan Pengabdian Kepada Masyarakat (DRPM) Universitas Bina Darma Bekerja sama dengan Fakultas Ilmu Komputer dan Jurnal Ilmiah Terpadu Universitas Bina Darma (JIT-UBD) Publikasi dilakukan secara berkala setiap tahun 3 (tiga) kali (April, Agustus dan Desember). Terbit pertama kali April 1999.

Editor In Chief

Vivi Sahfitri, S.Kom., M.M (SINTA ID : 5975231)

Managing Editor

Diana, S.Si., M.Kom (SINTA ID : 6093917)

Mitra Bestari

Dr. Ermatita, M.Kom (SINTA ID : 5975195) Information System Department, Sriwijaya University
Tri Basuki Kurniawan, Ph.D (SCOPUS ID= 23492445600) Informatics Department, Bina Darma University
Ahmad Luthfi, M.Kom (SCOPUS ID= 55404839800) Informatics Department, Universitas Islam Indonesia
Deden Witarasyah, Ph.D (SCOPUS ID=57192986806) Informatics Department, Telkom University
M. Izman Herdiansyah, Ph.D (SCOPUS ID=56453417800) Informatics Department, Bina Darma University
Leon Adretti A, S.Kom., M.M (SCOPUS ID=57200984011) Information System Department, Bina Darma University
Darius Antoni, Ph.D (SCOPUS ID=57202154493) Informatics Department, Bina Darma University
Muhamad Akbar, S.T., M.Kom (SCOPUS ID=57202154241) Informatics Department, Bina Darma University
Dr. Edi Surya Negara, M.Kom (SCOPUS ID=57202226537) Information System Department, Bina Darma University
Dr. Caswita (SINTA ID : 6198863), Universitas Lampung
Sony Oktapriandi, (SINTA ID : 6655663), Politeknik Negeri Sriwijaya

Alamat Redaksi:

Kampus Utama Universitas Bina Darma (UBD)
Jalan Ahmad Yani No.3 Palembang
Telp.0711-515679, Fax.0711-515582,
Website: <http://journal.binadarma.ac.id/index.php/jurnalatrik>
Email: jurnalatrik@binadarma.ac.id.

Dicetak di Pusat Penerbitan dan Percetakan Universitas Bina Darma Press (PPP-UBD Press).

Isi Diluar Tanggung Jawab Percetakan.

Jurnal Ilmiah MATRIK

DAFTAR ISI

- Rancang Bangun Sistem Informasi E-Surat Pemberitahuan Dimulainya Penyidikan Pada Satuan Reserse Narkoba Palembang Berbasis Web***
Ahmad Puput Haryadi, Nita Rosa Damayanti 210 - 217
- Prediksi Jangka Pendek Harga Bahan Pokok Dki Jakarta Menggunakan Metode Weighted Exponential Moving Average***
Rifqi Pratama Junior, Fajri Rakhmat Umbara, Puspita Nurul Sabrina 218 - 225
- Analisa Prediksi Penggunaan Mobile Application Untuk Startup MontirKeliling.Com Dengan Metode Markov Chain***
Tata Sutabri, Aria Dinata, Majduddin Majduddin, Nyimas Hamidah Purnama Agustriani 226 - 235
- Implementasi Data Mining Untuk Prediksi Penyakit Malaria Tropika Dengan Algoritma C4.5***
Nur Ain Banyal, SURIANTI SURIANTI 236 - 242
- Sistem Informasi Manajemen Surat Berbasis Web Menggunakan Metode Extreme Programming Pada Korem 044/Gapo Palembang***
Nyimas Sopiah, Maulana Putra Alfarizki 243 - 249
- Sistem Identifikasi Perizinan Kir Dengan QR-Code Berbasis Android***
Liza Angriani, Abd. Rachman Dayat 250 - 258



Jurnal Ilmiah MATRIK

DAFTAR ISI

Audit Tata Kelola Teknologi Informasi Pada Sekertariat Daerah Ogan Ilir Menggunakan Framework COBIT 5 Domain DSS (Deliver,Service, And Support)

Indah Novita Sari, Nita Rosa Damayanti, Evi yulianingsih, Tri Oktarina 259 -264

Analisis Kualitas Website Terhadap Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode Webqual 4.0 Dan End User Computing Satisfaction (EUCS)

(Studi Kasus : Website Kantor Sekretariat Daerah Kab.Ogan Ilir)

Amelisa Fitri Ayu Sari, Nita Rosa Damayanti, Fatmasari Fatmasari, M. Farozi 265 -272

Penerapan Metode Servqual Dan Customer Satisfaction Index (CSI) Untuk Peningkatan Kepuasan Pengguna Light Rail Transit (LRT) Di Kota Palembang

Vivi Sahfitri, suyanto Suyanto, Dayang Dayi 273 -281

Pendekatan Algoritma Naïve Bayes dan Support Vector Machine dalam Menganalisis Tanggapan Terhadap Penutupan Tik Tok Shop

Fandi kurniawan, Qois Al Qorni 282 - 290



Jurnal Ilmiah MATRIK

PENGANTAR REDAKSI

Puji Syukur kehadiran Allah SWT Tuhan Yang Mahas Esa, Jurnal Ilmiah Matrik untuk Volume 25 Nomor 3 bulan Desember 2023 telah terbit sesuai dengan jadwal walaupun terdapat beberapa kendala.

Jurnal Ilmiah Matrik untuk edisi ini telah menerima kiriman artikel dengan jumlah yang cukup banyak, tetapi dalam prosesnya telah dipilih beberapa artikel terbaik sesuai dengan hasil *review*. Untuk mempermudah dan mempercepat dalam proses *review* dan penyuntingan, kami mengharapkan kepada penulis untuk selalu mengikuti *template* dan/atau petunjuk Penulisan. Naskah atau Artikel yang dikirimkan tetapi tidak sesuai dengan *template* maka akan dikembalikan sebelum masuk dalam proses *review*. Edisi terbitan kali ini memuat 10 Artikel dari penulis yang berasal dari berbagai Perguruan Tinggi, antara lain; Universitas Jenderal Achmad Yani, Universitas Bina Darma, Universitas Doktor Husni Ingratubun Papua, STMIK Umel Mandiri, Universitas Muhamadiyah Kota Bumi dan Universitas Multi Data Palembang

Penghargaan setinggi-tingginya kami berikan kepada Penulis, Mitra Bestari, Tim editor dan semua Pihak yang terlibat dalam penyusunan serta penerbitan Jurnal Ilmiah Matrik untuk Edisi Volume 25 Nomor 3 Bulan Desember 2023 . Dalam upaya perbaikan dan peningkatan kualitas baik dari isi maupun tampilan jurnal, kami mengharapkan saran dan kritik membangun untuk perbaikan Edisi Berikutnya.

Tim Redaksi

